



FUNDAÇÃO ESCOLA DE SOCIOLOGIA E POLÍTICA DE SÃO PAULO
Faculdade de Administração da FESPSP

PLANO DE ENSINO 1S - 2023

I – IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA	Consultoria Organizacional	CARGA HORÁRIA	60h = 72h/a
CURSO	Administração	SEMESTRE	5º/7º
PROFESSOR	Andrea Leite	TITULAÇÃO	Mestre
CÓDIGO DA DISCIPLINA			

II – OBJETIVOS

GERAL

Compreender os conceitos teóricos que fundamentam o desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais para atividades e processos de consultoria em organizações.

ESPECÍFICOS

- Apresentar as bases teóricas que definem os tipos de consultoria organizacional;
- Compreender o papel profissional na consultoria organizacional e a ética entre consultor vs cliente
- Aprender a utilizar ferramentas e estratégias para a criação e análise diagnósticos e prognósticos;
- Entender a importância dos contratos de serviços de consultoria;

III – EMENTA

A disciplina apresenta os fundamentos teóricos da consultoria e desenvolve as habilidades técnicas e comportamentais do papel de Consultor Empresarial. Apresenta as fases os passos para a realização da consultoria, interna ou externa, desde a abordagem, desenvolvimento e apresentação da proposta, contratação, realização do projeto e finalização

IV. CONTEÚDO SELECIONADO

- Fundamentos teóricos e conceituais da consultoria organizacional;
- Tipos de consultoria
- Contratação de Serviços de Consultoria
- Competências requeridas para Consultor Organizacional
- A ética profissional entre cliente vs consultor



V. METODOLOGIA

Aulas expositivas; uso de metodologias ativas (aula invertida; dinâmicas e jogos lúdicos; design thinking); leituras e debates; estudos de caso e prática a ser trabalhada e articulada com a disciplina de Seminários Temáticos

VI. AVALIAÇÃO

Critérios para Avaliação:

- Participação em aula 20%
- Atividade/Desenvolvimento de trabalho 40%
- Avaliação de Conteúdo 40%

VII. BIBLIOGRAFIA

Bibliografia Básica:

CUNHA, J.L.L. Consultoria organizacional. São Paulo: Intersaberes, 2012.

SITA, Maurício; MOCSANYI, Dino. Consultoria empresarial: os melhores consultores do brasil apresentam casos práticos e seus benefícios após trabalhos profissionais notáveis. São Paulo: Literarebooks, 2020.

DRUCKER, F.P. Peter Drucker: Melhores Práticas: Como aplicar os métodos de gestão do maior consultor de todos os tempos para alavancar os resultados do seu negócio. São Paulo: AuteticaBusiness, 2017.

Bibliografia Complementar:

BLOCK, Peter. Consultoria infalível: Um guia prático, inspirador e estratégico. Rio de Janeiro: Mbooks, 2020.

GUTTMANN, Erik; CROCCO, Luciano. Consultoria empresarial. São Paulo: Saraiva, 2005.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Reboças. Manual de Consultoria Empresarial. São Paulo: Atlas, 2019.

SCHEIN, Edgar. Princípios da consultoria de processos: Para construir relações que transformam. São Paulo: Petrópolis, 2008.

WEISS, Alan. A Bíblia da Consultoria: métodos e técnicas para montar e expandir um negócio de consultoria. São Paulo: Autêntica Business, 2017.

VIII. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

DIA	Modalidade	TEMA
16/02	Presencial	Apresentação da Disciplina, critérios de avaliação, Conteúdo e Metodologia;
16/02	À distância	Leitura dirigida e atividade
23/02	Presencial	Conceito de Consultoria organizacional; Evolução e Tendências
23/02	À distância	Leitura Dirigida e Estudo de Caso



02/03	Presencial	Conceito de Consultoria organizacional; Evolução e Tendências
02/03	À distância	Ouvir o podcast Papo de Consultor com Gustavo Rezende Podcast Papo de Consultor episodio 01 – acesso pelo link: https://podcasts.apple.com/br/podcast/papo-de-consultor/id1516700845?i=1000476726751
09/03	Presencial	Tipos de Consultoria: Consultor Interno e Externo
09/03	À distância	Atividade: Pesquisa sobre características e papel dos consultores Internos e Externos
16/03	Presencial	Tipos de Consultoria: quanto a estrutura e abrangência
16/03	À distância	Atividade: Mapa Conceitual sobre os tipos de consultoria estrutura e abrangência
23/03	Presencial	Formas de Relacionamento entre Consultor e Cliente
23/03	À distância	Atividade
30/03	Presencial	Perfil e Competências para Consultoria: Identificando o seu perfil
30/03	À distância	Fórum: Dialogando sobre os perfis de consultores
06/04	À distância	Atividade : Filme de Porta em Porta acesso link https://youtu.be/BJ1fGWByK9w?t=10
06/04	À distância	Fórum: Dialogando sobre o filme de Porta em Porta.
13/04	Presencial	AVALIAÇÃO DE CONTEÚDO
13/04	À distância	Avaliação de Conteúdo
20/04	Presencial	Simulação de Desenvolvimento de Consultoria: Construindo a proposta e o Método de trabalho
20/04	À distância	Simulação de Desenvolvimento de Consultoria: Construindo a proposta e o Método de trabalho
27/04	Presencial	Simulação de Desenvolvimento de Consultoria: Construção do Planejamento do Trabalho junto ao Cliente
27/04	À distância	Simulação de Desenvolvimento de Consultoria: Construção do Planejamento do Trabalho junto ao Cliente
04/05	À distância	Simulação de Desenvolvimento de Consultoria: Construção do Planejamento do Trabalho junto ao Cliente
04/05	À distância	Simulação de Desenvolvimento de Consultoria: Construção do Planejamento do Trabalho junto ao Cliente
11/05	Presencial	Ética Profissional do Consultor
11/05	À distância	Leitura Dirigida: Ética Profissional do Consultor
18/05	Presencial	Desenhando proposta Comercial
18/05	À distância	Desenhando proposta Comercial
25/05	Presencial	Atividade Presencial 90 anos
25/05	À distância	Aprendendo sobre indicadores em consultoria



01/06	Presencial	Construindo relatório para o Cliente
01/06	À distância	Construindo relatório para o Cliente
08/06	Presencial	Recesso Corpus Christi
08/06	À distância	Recesso Corpus Christi
15/06	Presencial	Avaliação: Estudo de Caso
15/06	À distância	Autoavaliação do período letivo
22/06	Presencial	Provas substitutivas/ Plantão de Dúvidas
22/06	À distância	Plantão de Dúvidas
29/06	Presencial	Exame final
29/06	À distância	Plantão de Dúvidas
30/06		Lançamento de Notas finais no portal